

CONTACTES ENDESA DISTRIBUCIÓ CATALUNYA

OCCIDENTAL	
Servei Atenció al client	902 509 600
SAT Nous Subministres	902 534 100
Clients TUR – Tarifa últim recurs (Endesa Energía XXI)	800 760 333
Clients del Mercat Lliure (Endesa Energía, S.A.U.)	800 760 909
Averies	800 760 706
Atenció al client des de l'estranger	+034 937 061 513
Qualsevol comunicació d'anomalies i presumptes frauds	anomalias@endesa.es
Formalització de sol·licituds de subministraments i serveis	solicitudes.NNSS@endesa.es
Consultes tècniques, sobre l'estat de la sol·licitud, sol·licitud còpia de documentació, cita prèvia de consultes tècniques, altres consultes...	SAT.NNSS@endesa.es
Gestions sobre potència contractada d'edificis	902 509 600
Procediment per a desencallar peticions d'alta bloquejades per expedients de frau	cpntcatalunyaoccidental@enel.com
Comunicar les instal·lacions gestionades a través de la Instrucció 3/2014 o 1/2015	cim_cataluna_occidental@enel.com
Descàrrecs Catalunya Occidental (Tarragona, Lleida i Baix Llobregat)	descargosoccidental@enel.com

ORIENTAL	
Servei Atenció al client	902 509 600
SAT Nous Subministres	902 534 100
Clients TUR – Tarifa últim recurs (Endesa Energía XXI)	800 760 333
Clients del Mercat Lliure (Endesa Energía, S.A.U.)	800 760 909
Averies	800 760 706
Atenció al client des de l'estranger	+034 937 061 513
Qualsevol comunicació d'anomalies i presumptes frauds	anomalias@endesa.es
Formalització de sol·licituds de subministraments i serveis	solicitudes.NNSS@endesa.es
Consultes tècniques, sobre l'estat de la sol·licitud, sol·licitud còpia de documentació, cita prèvia de consultes tècniques, altres consultes...	SAT.NNSS@endesa.es
Gestions sobre potència contractada d'edificis	902 509 600
Descàrrecs Catalunya Oriental	descargoterceroscatoriental@enel.com
Bústia Consultes (Inspecció Catalunya Oriental)	fbcncico@enel.com

CENTRE	
Servei Atenció al client	902 509 600
SAT Nous Subministres	902 534 100
Clients TUR – Tarifa últim recurs (Endesa Energía XXI)	800 760 333
Clients del Mercat Lliure (Endesa Energía, S.A.U.)	800 760 909
Averies	800 760 706
Atenció al client des de l'estranger	+034 937 061 513
Qualsevol comunicació d'anomalies i presumptes frauds	anomalias@endesa.es
Formalització de sol·licituds de subministraments i serveis	solicitudes.NNSS@endesa.es
Consultes tècniques, sobre l'estat de la sol·licitud, sol·licitud còpia de documentació, cita prèvia de consultes tècniques, altres consultes...	SAT.NNSS@endesa.es
Gestions sobre potència contractada d'edificis	902 509 600
Descàrrecs Catalunya Centre	descargos.div.cat.centro@enel.com